**АНОНІМНА АНКЕТА «ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ»**

Початок форми

**1. Якщо Ви клієнт служби зайнятості, то є**

* безробітним
* шукачем
* роботодавцем

**2. Чи задоволені Ви обсягом інформації, яка була надана в філії, структурному підрозділі Черкаського обласного центру зайнятості?**

* так
* ні
* частково

**3. Чи отримали Ви в філії, структурному підрозділі Черкаського обласного центру зайнятості відповідні соціальні послуги в повному обсязі й належної якості?**

* так
* ні
* частково

**4. Чи зверталися Ви повторно до фахівців/керівництва філії, структурного підрозділу Черкаського обласного центру зайнятості через невідповідність Вашим очікуванням якості попередньо наданої послуги?**

* так
* ні

**5. Якщо Ви зверталися до фахівців/керівництва філії, структурного підрозділу Черкаського обласного центру зайнятості письмово, чи задоволені наданою відповіддю?**

* так
* ні

**6. Чи вважаєте, що фахівці/керівництво філії, структурного підрозділу Черкаського обласного центру зайнятості щодо Вас порушили чинне законодавство?**

* так
* ні

**7. Чи вважаєте, що фахівці/керівництво філії, структурного підрозділу Черкаського обласного центру зайнятості порушили етичні норми поведінки?**

* так
* ні

**8. Чи були фахівці під час надання Вам послуг політично нейтральними?**

* так
* ні

**9. Чи відчули Ви упередженість щодо себе?**

* так
* ні

**якщо «так», викладіть суть питання**

упередженість полягала в…

**10. Чи були, на Вашу думку, працівники державної служби зайнятості достатньо компетентними під час вирішення Ваших питань?**

* так
* ні
* частково

**11. Наскільки ефективно спрацювала філія, структурний підрозділ Черкаського обласного центру зайнятості, клієнтом якого Ви є, щодо вирішення питання, з яким Ви до нього(неї) звернулися? Дайте оцінку за 5-ти бальною шкалою (від «5» – відмінно до «1» – вкрай незадовільно).**\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

**12. Чи намагався працівник філії, структурного підрозділу отримати від Вас винагороду за свою роботу?**

* так
* ні

**13. Чи стикалися Ви з розголошенням або використанням в інший незаконний спосіб працівниками служби зайнятості наданої Вами конфіденційної інформації?**

* так
* ні

**Філія, структурний підрозділ Черкаського обласного центру зайнятості, до якого (якої) Ви зверталися за послугами:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**